



Traumatherapie Sofie

Algemene voorwaarden

ONDERNEMINGSGEGEVENS	1
ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN	1
ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE VERKOOPOVEREENKOMST VOOR DIENSTEN	2
ARTIKEL 3: TOEPASBAARHEID VAN DE VOORWAARDEN	2
ARTIKEL 4: PRIJS EN BTW	2
ARTIKEL 5: ONLINE BOEKINGEN (CONSULTS) VIA HET AFSPRAKEN PLANNINGSSYSTEEM	3
ARTIKEL 6: AFSPRAKEN: TRAUMATHERAPIE EN KENNISMAKING	3
ARTIKEL 7: VERTROUWELIJKHEID	4
ARTIKEL 8: FACTURATIE	4
ARTIKEL 8.1: AANKOPEN OF BOEKINGEN VIA MAIL, TELEFOON OF HET AFSPRAKEN PLANNINGSSYSTEEM	4
ARTIKEL 9: SANCTIES VOOR NIET-BETALING	4
ARTIKEL 10: CONTACT EN KLACHTEN	4
ARTIKEL 11: OVERMACHT	4
ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID BIJ THERAPIE- EN IEMT-SESSIES	5
ARTIKEL 13 SPECIFIEKE CONTRA-INDICATIES VOOR IEMT MET DE OOGBEWEGINGEN	5
ARTIKEL 14: AUTEURSRECHT EN COPYRIGHTS	7
ARTIKEL 14.1 IN HET ALGEMEEN	7
ARTIKEL 15: GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE	7
ARTIKEL 16: VERWERKING GEGEVENS (PRIVACY)	8
ARTIKEL 17: AANTASTING GELDIGHEID - NIET-VERZAKING	8
ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN	8

Ondernemingsgegevens

Sofie Laureyssens
Antwerpsedreef 119
2980 Zoersel
hello@traumatherapiesofie.be
+32 474 24 75 02
Ondernemingsnummer 0649.564.062
BTW BE 0649.564.062

Artikel 1: Algemene bepalingen

Sofie Laureyssens, een **eenmanszaak** met maatschappelijke zetel te Antwerpsedreef 119, 2980

Zoersel, BTW BE 0649.564.062, hierna “Sofie Laureyssens” of “Therapeut” biedt persoonlijke therapie- en IEMT-sessies aan.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een cliënt of bezoeker van website (“Klant” of “Cliënt”). Bij het boeken van een sessie via het boekingssysteem moet de cliënt deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Cliënt worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Sofie Laureyssens aanvaard zijn.

Iedere cliënt, deelnemer of opdrachtgever, die een samenwerking met Sofie Laureyssens aangaat of zich inschrijft voor een therapie sessie, wordt verondersteld deze voorwaarden te hebben gelezen. Het maken van een afspraak impliceert goedkeuring van de voorwaarden.

Artikel 2: Totstandkoming van de verkoopovereenkomst voor diensten

De verkoopovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Cliënt, hetzij schriftelijk, elektronisch, of mondeling zijn **goedkeuring, reservatie of bestelling** voor de overeengekomen dienst doorgeeft.

Sofie Laureyssens en de Cliënt komen uitdrukkelijk overeen dat elektronische communicatievormen middelen zijn waarmee een geldige verkoopovereenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van de verkoopovereenkomst en de aanvaarding daarvan.

Artikel 3: Toepasbaarheid van de voorwaarden

In principe zijn de algemene voorwaarden steeds en uitsluitend van toepassing op alle door Sofie Laureyssens aangeboden diensten, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking, dewelke het resultaat is van onderlinge overeenstemming en schriftelijke vastlegging. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van de verkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing.

Sofie Laureyssens behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande verkoopovereenkomsten.

Artikel 4: Prijs en BTW

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO. Voor particulieren zijn alle prijzen inclusief BTW en alle andere verplichte door de Cliënt te dragen taksen of belastingen. Voor bedrijven die een factuur wensen zie artikel 8.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Sofie Laureyssens houdt zich het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen. De geldende prijzen zijn de gepubliceerde prijzen op het moment dat de Cliënt de bestelling plaatst.

Artikel 5: Online boekingen (consults) via het afspraken planningsysteem

Sofie Laureyssens biedt cliënten de mogelijkheid om een afspraak online in te plannen via het 'Acuity Scheduling' afspraken planningsysteem via <https://groeidala.as.me/schedule.php>. Dit systeem is ook geïntegreerd te raadplegen in de website van Sofie Laureyssens via de knop 'maak een afspraak'.

In het afspraken planningsysteem kies je eerst een sessie naar keuze. Daarna kan je een datum en uur naar keuze selecteren. Alleen de vrije momenten/dagen worden weergegeven in de kalender. Ook als je een factuur wenst, kan je dit hier aanduiden (zie ook artikel 8).

Vervolgens word je gevraagd je gegevens in te vullen. Je naam, telefoonnummer en e-mailadres zijn hierbij verplichte velden. Deze zijn immers noodzakelijk om je te kunnen contacteren (omtrent de afspraak) moest dat nodig blijken. Er zal je ook gevraagd worden deze Algemene Voorwaarden goed te keuren. Verder worden er nog een aantal vrijblijvende intake gegevens opgevraagd.

Onderaan de pagina kan je vervolgens je afspraak bevestigen door op de knop te drukken 'bevestig afspraak'. Als je afspraak correct geregistreerd is zal er een groen vinkje verschijnen. Je krijgt ook instant een automatische bevestiging per mail van je boeking. Je krijgt 1 maand alsook 72u voor de afspraak een automatische herinnering.

Voor de betaling van **persoonlijke consults** heeft de Cliënt de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- direct na de sessie
 - via de bancontact app of een andere bank app (gratis)
 - via bankkaart met behulp van SumUp (gratis)
 - via de Payconic app (gratis)
 - cash (gratis)
- vooraf via het afspraken planningsysteem
 - via kredietkaart met Stripe (gratis)
 - via PayPal (gratis)

Artikel 6: Afspraken: traumatherapie en kennismaking

De klant kan een gratis online kennismakingsgesprek van 15 minuten boeken via het planningsysteem.

De eerste echte therapie sessie valt onder dezelfde voorwaarden als elke volgende therapie sessie.

De duurtijd van het gesprek varieert naar gelang wat op dat moment nodig is van 1u tot 3u. We zien hoelang we precies bezig zijn/nodig hebben. De kostprijs is dan conform de effectieve duurtijd van de sessie.

Als de Cliënt een maximum aan tijd/budget ter beschikking heeft, heeft hij dit op voorhand duidelijk aan te geven. Sowieso geeft Sofie Laureyssens aan als de voorziene tijd bijna bereikt is, en wanneer zinvol geeft ze de optie nog net iets langer verder te werken.

Afspraken voor een persoonlijke sessie kunnen ten laatste 48u op voorhand kosteloos afgezegd of verzet worden per e-mail, het boekingsysteem, telefoon of sms.

Als een afspraak niet of te laat wordt afgezegd, behoudt Sofie Laureyssens zich het recht de voor de cliënt gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk aan te rekenen.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

De therapeut kan beperkte cliëntnotities bijhouden voor de goede uitvoering van de begeleiding. Deze gegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring.

Alles wat in het contact tussen therapeut en cliënt besproken wordt, blijft vertrouwelijk. De therapeut deelt het besprokene nooit met derden. De cliënt beslist zélf wat hij/zij aan derden meedeelt.

In geen geval mogen eventuele geluidsopnames openbaar gemaakt worden, of op media zoals YouTube of Facebook geplaatst worden. Eventuele geluidsopnames van de Cliënt zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Artikel 8: Facturatie

Artikel 8.1: Aankopen of boekingen via mail, telefoon of het afspraken planningsysteem

Indien de Cliënt graag een factuur wenst, is dit mogelijk. De prijs is dan het **vermelde bedrag + 21%**. Deze administratieve kost reken ik door aangezien er **handmatig** een factuur moet worden opgesteld. Stuur Sofie Laureyssens een mailtje met alle noodzakelijke info: bedrijfsnaam, persoonlijke naam, BTW nummer en bedrijfsadres, of geef het alvast door bij je boeking in het opmerkingenveld.

Sofie Laureyssens' facturen zijn **betalbaar** door de Cliënt **binnen de zeven kalenderdagen** vanaf de datum van de factuur.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldatum, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlrente verschuldigd van 1.5% per maand van het facturatiebedrag. Cfr de wet d.d. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (BS 07.08.2002). Eveneens is een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 procent van het factuurbedrag met een minimum van € 30 als schadevergoeding. Dit komt overeen met de hinder die Sofie Laureyssens hiervan ondervindt, en de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door Sofie Laureyssens aangestelde raadsman.

Dit artikel blijft geldig indien Sofie Laureyssens op verzoek van de Cliënt afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

Artikel 10: Contact en klachten

De klantendienst van Sofie Laureyssens is bereikbaar op het telefoonnummer +32 474 24 75 02, via e-mail op hello@traumatherapiesofie.be of per post op het volgende adres: Antwerpsestraat 119, 2980 Zoersel. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 11: Overmacht

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt Sofie Laureyssens van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Cliënt aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Aangezien Sofie Laureyssens eveneens afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van de uitvoering van opdrachten en/of diensten van andere derden, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij de derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertragingen zouden oplopen of verhinderd worden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid bij therapie- en IEMT-sessies

Alle verplichtingen van de therapeut onder deze overeenkomst worden beschouwd als een inspanningsverbintenis. De therapeut verbindt zich ertoe haar diensten zorgvuldig, professioneel en naar best vermogen uit te voeren, maar kan geen garantie geven op een bepaald resultaat. De therapeut is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een grove fout of ernstige nalatigheid.

Door de aard van de begeleiding en de actieve inbreng van de cliënt in het eigen proces van bewustwording en verandering, kan geen garantie worden gegeven op succes of verbetering. Het verloop en het resultaat van een therapeutisch traject worden beïnvloed door tal van factoren die eigen zijn aan de cliënt, waaronder onder meer diens persoonlijke voorgeschiedenis, traumatische ervaringen, psychische en fysieke gezondheid, draagkracht, motivatie, bereidheid tot verandering, thuissituatie en eventuele ondersteuning door andere hulpverleners. Hierdoor kunnen de resultaten sterk verschillen van persoon tot persoon. Wat bij de ene cliënt een snelle of duidelijke verandering teweegbrengt, kan bij een andere cliënt meer tijd vragen of een ander verloop kennen.

De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, beslissingen en handelen. Eventuele inzichten, suggesties of adviezen die tijdens de sessies worden aangereikt, dienen steeds door de cliënt zelf te worden beoordeeld en toegepast. Indien een cliënt moeilijkheden ervaart naar aanleiding van thema's die tijdens de sessies aan bod kwamen, wordt aangeraden hierover contact op te nemen met de therapeut.

Sofie Laureyssens verklaart hierbij dat zij, als niet-medisch opgeleide, geen diagnoses kan stellen of medische behandelingen in vraag kan stellen. Sofie is gecertificeerd coach en advanced IEMT therapeut, maar geen psycholoog of psychiater. Zij stelt geen medische of psychiatrische diagnoses en schrijft geen medicatie voor. De aangeboden begeleiding is bedoeld als ondersteuning en aanvulling op de reguliere gezondheidszorg en vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Bij lichamelijke of psychische klachten blijft de cliënt zelf verantwoordelijk om tijdig een arts, psycholoog, psychiater of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen. De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van relevante medische of psychische informatie door de cliënt.

Artikel 13: Specifieke contra-indicaties voor IEMT met de oogbewegingen

IEMT - met oogbewegingen - mag niet worden toegepast bij de hierna opgesomde contra-indicaties.

1. ACTIEVE OF HUIDIGE OOGZIEKTES

Tot er voldoende medisch bewijs is dat het anders kan, wordt IEMT met oogbewegingen niet gebruikt bij personen met een actieve of lopende oogziekte. Er zijn geen uitzonderingen op deze regel. Contra-indicaties omvatten:

- conjunctivitis (bindvliesontsteking)
- glaucoom (verhoogde oogdruk)
- groene staar
- loslatend netvlies
- een recent trauma zoals een blauw oog (een kneuzing rond het oog)

Een lui oog (amblyopie), slecht zicht en grijze staar vormen in principe geen contra-indicatie, tenzij er een onderliggende actieve aandoening aanwezig is.

Na een oogoperatie wordt aangeraden de ogen 1 jaar de tijd te geven om zich te herstellen, voor met IEMT met oogbewegingen te starten.

2. NEUROLOGISCHE AANDOENINGEN

IEMT met oogbewegingen wordt afgeraden bij de volgende neurologische aandoeningen, tenzij er expliciete toestemming is van de behandelend arts. Dit geldt voor:

- ziekte van Ménière (symptomen van duizeligheid, tinnitus én gehoorverlies)
- stoornissen in het evenwicht
- multiple sclerose (chronische auto-immuunziekte met aantasting van het centrale zenuwstelsel)
- epilepsie
- een niet aangeboren hoofdletsel
- ziekte van Parkinson (neurodegeneratieve hersenaandoening)
- Alzheimer (dementie met beschadiging hersencellen)
- een beroerte met spier of zenuwbeschadiging minder dan 1 jaar geleden

Tinnitus als losstaande aandoening is geen contra-indicatie.

BELANGRIJK: indien je een van bovenstaande neurologische aandoeningen hebt, dien je vooraf toestemming te vragen aan je behandelend arts om IEMT met oogbewegingen te volgen. Bevestig me deze toestemming per e-mail vóór de start van de behandeling.

3. AUTISME

Autisme is op zich geen contra-indicatie voor IEMT, maar vraagt wel om een aangepaste benadering. Voor veel mensen binnen het autismespectrum kunnen de oogbewegingen intens of overweldigend aanvoelen, waardoor ik in die gevallen eerder kies voor de alternatieve werkvorm zonder oogbewegingen. Breng mij dus zeker vooraf op de hoogte zodat ik mijn aanpak zorgvuldig kan afstemmen.

4. PSYCHISCHE PROBLEMATIEK

IEMT wordt niet aanbevolen bij cliënten met een verleden of heden van psychiatrische aandoeningen zoals:

- schizofrenie (stoornis met verstoorde realiteitswaarneming, zoals wanen en hallucinaties)
- bipolaire stoornis (stemmingsstoornis met afwisseling tussen depressieve en manische episodes)
- dissociatieve stoornis (verstoring in bewustzijn, geheugen of identiteit, vaak als reactie op trauma)
- psychose (verlies van contact met de realiteit, met wanen en/of hallucinaties - harde uitsluitingsgrond)
- depressie met psychotische symptomen

Bij sommige mensen met een geschiedenis van psychose kunnen technieken zoals EMDR en IEMT symptomen verergeren of een terugval veroorzaken. IEMT kan intense herinneringen en emoties oproepen die moeilijk te beheersen zijn. Mensen met een psychotische voorgeschiedenis zijn gevoeliger voor dissociatieve reacties, wat hun stabiliteit kan ondermijnen.

Psychose vereist vaak een zorgvuldig gecontroleerde aanpak die niet altijd aansluit bij de methodiek van IEMT of bij mijn specifieke expertise als therapeut. Supervisie van een psychiater is in dit geval noodzakelijk.

5. JURIDISCHE OVERWEGINGEN

Indien je slachtoffer of getuige bent in een strafrechtelijke zaak en in de toekomst mogelijk moet getuigen, is het belangrijk om eerst juridisch advies in te winnen.

- IEMT heeft een directe invloed op het oproepen en coderen van herinneringen.
- Dit kan gevolgen hebben voor de geloofwaardigheid van getuigenissen in een juridische procedure.
- Zonder passend juridisch advies wordt een IEMT-sessie in dit geval niet aanbevolen.
- De officier van justitie kan soms vooraf toestemming geven om de getuigenis vast te leggen op video, waarna er wel therapeutisch gewerkt kan worden wegens teveel psychisch lijden.

6. VERMIJDEN VAN REGULIERE MEDISCHE OF PSYCHIATRISCHE ZORG

IEMT is geen vervanging voor reguliere medische of psychiatrische behandelingen.

Als je IEMT wilt volgen in plaats van je lopende medische of psychische begeleiding, is het nodig dat je vorige behandelaar eerst contact met mij opneemt voordat de sessie kan plaatsvinden. Ga bij lichamelijke klachten sowieso eerst naar de dokter.

ALTERNATIEVEN BIJ CONTRA-INDICATIES

Voor de meeste personen met contra-indicaties kan ik een aangepast alternatief aanbieden waarbij we zonder oogbewegingen werken. In dit geval laat ik je bewegingen maken met je vingers op tafel, zodat er een gelijkaardig therapeutisch effect ontstaat. Dit kan ook perfect online.

BESPREEK IN GEVAL VAN TWIJFEL ALTIJD MET JE ARTS OF IEMT MET OOGBEWEGINGEN VOOR JOU GESCHIKT IS. Het is jouw verantwoordelijkheid om mij vooraf in te lichten over mogelijke contra-indicaties voor oogbewegingen. Samen bekijken we wat in jouw specifieke situatie mogelijk is.

Artikel 14: Auteursrecht en copyrights

Artikel 14.1 In het algemeen

Al het ondersteunend materiaal dat ter beschikking gesteld wordt aan de Cliënt op de website of bij consults is auteursrechtelijk beschermd. © Copyright Sofie Laureyssens van traumatherapiesofie.be. All rights reserved. Niets van deze documenten mag gereproduceerd of verdeeld worden op geprinte of digitale media zonder schriftelijke toelating van de auteur Sofie Laureyssens. In geen geval mag materiaal openbaar gemaakt worden, op internet, of op media zoals YouTube of Facebook geplaatst worden. Het materiaal is bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Sofie Laureyssens. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Artikel 15: Gebruiksvoorwaarden van de website

Door het louter gebruik te maken van Sofie Laureyssens' website verklaart de gebruiker zich akkoord met de hiernavolgende voorwaarden en bepalingen, en verbindt hij zich ertoe deze na te leven. Als de Cliënt het oneens is met enig onderdeel van deze voorwaarden, dan vraagt Sofie Laureyssens deze website niet te gebruiken.

- De inhoud van de pagina's van Sofie Laureyssens' website is uitsluitend bedoeld voor uw algemene informatie en gebruik. Het is onderhevig aan wijziging zonder kennisgeving.

- Sofie Laureyssens biedt geen enkele garantie of waarborg ten aanzien van de nauwkeurigheid, tijdigheid, prestaties, volledigheid of geschiktheid van de informatie en materialen gevonden of aangeboden op deze website. De Cliënt erkent dat dergelijke informatie en materialen mogelijk onnauwkeurigheden of fouten bevat. Sofie Laureyssens sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele onjuistheden of fouten in de ruimste mate, zoals toegestaan door de wet.
- Sofie Laureyssens' website bevat materiaal dat exclusief intellectueel eigendom is van Sofie Laureyssens of waarvoor zij gebruiksrechten heeft verkregen. Dit omvat onder meer teksten, beelden, ontwerp, lay-out en grafische vormgeving. De Cliënt is **niet gemachtigd** om welke informatie dan ook die via deze website wordt bekomen, op om het even welke manier en onder welke vorm dan ook, te reproduceren of commercieel te exploiteren.
- Ongeoorloofd gebruik van deze website kan aanleiding geven tot een vordering voor schadevergoeding en/of een strafbaar feit.
- Sofie Laureyssens' website kan links naar andere websites bevatten. Deze links zijn bedoeld voor om de Cliënt nadere informatie te verstrekken. Dit betekent echter niet dat Sofie Laureyssens instemt met deze website(s). Sofie Laureyssens is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gelinkte website(s).

Artikel 16: Verwerking gegevens (privacy)

Zie hiervoor Sofie Laureyssens' [privacy & cookie policy](#).

Artikel 17: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Sofie Laureyssens om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 18: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. Bij betwisting van Sofie Laureyssens' facturen, de algemene voorwaarden of in geval van geschillen is de rechtbank in Antwerpen bevoegd.